



Comisión de Regulación
de Energía y Gas



INFORME DE GESTIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016

Enero de 2017



Av. Calle 116 No. 7-15 Int. 2. Oficina 901
Edificio Cusezar Bogotá, D.C. Colombia
(1) 6032020 / Fax: (1) 6032100
creg@creg.gov.co
www.creg.gov.co

1. GESTIÓN SOCIAL Y JURÍDICA

Comunicaciones y Participación Ciudadana

La Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, llevó a cabo durante el último año, acciones que permitieron ampliar y mejorar los canales de participación ciudadana, dar a conocer la gestión de la Entidad y divulgar los derechos y deberes de los usuarios.

Entre las acciones realizadas, están las audiencias públicas temáticas con transmisión en directo por televisión e internet, las audiencias públicas de rendición de cuentas, los talleres de capacitación e información de los diferentes aspectos regulatorios, las cartillas didácticas y la participación en las ferias de servicio al ciudadano organizadas por el Departamento Nacional de Planeación.

Audiencias públicas

Para que el mayor número de personas posibles conocieran la regulación expedida por la entidad, y con el fin de generar un mecanismo de participación, la CREG realizó audiencias públicas temáticas con transmisión por televisión y a través del portal de la Comisión (www.creg.gov.co).

Este mecanismo permitió que más ciudadanos se involucraran en el proceso normativo, además de conocer de primera mano las propuestas de la CREG para establecer las fórmulas tarifarias de prestación de los servicios públicos que regula.

En el 2016 se realizaron 7 jornadas de audiencias públicas en el país mediante las cuales se presentaron propuestas regulatorias en el sector energía eléctrica y gas natural

- Audiencia Pública para presentar la propuesta para complementar la metodología de remuneración de distribución de gas por redes de tubería

Ciudad	Fecha
Bogotá	6 de septiembre de 2016
Cali	9 de septiembre de 2016

- Audiencia Pública para presentar la propuesta para modificar el costo unitario de energía eléctrica

Ciudad	Fecha
Medellín	23 de septiembre de 2016

(Transmisión en directo por Telemedellín y la página web de la Comisión)	
Bogotá, Santa Marta, Bucaramanga, Villavicencio, Pereira y Pasto (Audiencia realizada de manera simultánea en varias ciudades a través de Telecharlas)	27 de septiembre de 2016
Cali (Transmisión en directo a través de Telepacífico y la página Web de la Comisión)	30 de septiembre de 2016

- Audiencia Pública para presentar la propuesta de remuneración del transporte de gas natural

Ciudad	Fecha
Barranquilla (Transmisión en directo por la página web de la CREG)	23 de noviembre de 2016
Bogotá (Transmisión en directo por la página web de la CREG)	30 de noviembre de 2016

Audiencias públicas de rendición de cuentas

Para la CREG, la rendición de cuentas no es un simple acto sino un proceso de participación ciudadana y por tal motivo, además de las audiencias públicas temáticas y los talleres informativos, la Comisión realizó tres jornadas de rendición de cuentas en Valledupar, Bogotá y Cali.

Ciudad	Fecha	Observación
Valledupar	14 de julio	Rendición de cuentas a vocales de control en el desarrollo del VI Congreso de Confecovoltics. El evento fue transmitido a través del canal regional Telecaribe y de la página web de la CREG (www.creg.gov.co)
Bogotá	29 de noviembre	Rendición de cuentas a la ciudadanía. . El evento fue transmitido a través del canal con cobertura nacional RTVC y de la página web de la CREG (www.creg.gov.co).
Cali	12 de diciembre	Rendición de cuentas del sector de minas y energía. El evento fue transmitido a través del canal regional Telecaribe y de las páginas web del Ministerio de minas

		y las entidades adscritas (CREG, ANH, ANM, Servicio geológico, IPSE, UPME).
--	--	---

Uno de los aspectos fundamentales en estos eventos fue la participación ciudadana. En tal sentido la CREG dispuso de espacios para preguntas de los ciudadanos y habilitó varios canales de comunicación: línea telefónica, preguntas de viva voz de los asistentes, formato de preguntas y preguntas por correo electrónico.

Talleres

La Comisión lleva a cabo de manera constante talleres para que la industria, los agentes y ciudadanos interesados puedan conocer y opinar sobre las propuestas de regulación antes de que éstas queden en firme. Luego de la exposición del tema se abre un espacio para recibir comentarios y dar respuesta a las inquietudes planteadas.

Durante el 2016 la CREG llevó a cabo 22 talleres relacionados con la regulación de los servicios públicos de energía eléctrica, gas natural, GLP y combustibles líquidos.

Tema	Fecha
Taller para presentar la resolución CREG 239 de 2015 (participación de las plantas no despachadas centralmente en el cargo por confiabilidad)	14 de enero
Parámetros de GLP	10 de febrero
Parámetros de GLP	12 de febrero
Taller Subasta de reloj	23 de febrero
Taller Subasta de reloj	2 de marzo
Taller práctico sobre las tarifas diferenciales para incentivar de ahorro de energía	10 de marzo
Taller participación de demanda y autogeneración en el MEM	10 de marzo
Taller lineamientos metodología transporte de gas	18 de marzo
Metodología de distribución de energía	5 de abril

Taller subasta de reloj GLP (Taller realizado en doble jornada con diferentes asistentes)	6 de abril
Presentación código de medida de GLP	13 de mayo
Taller parámetros de conducta y participación de GLP	20 de junio
Taller de socialización de la propuesta de subastas de compra de energía media	22 de junio
Taller resolución mercado mayorista de gas (Taller realizado en doble jornada con diferentes asistentes)	12 de agosto
Taller resolución mercado mayorista de gas	16 de agosto
Capacitación a través de la teleconferencia “derechos de los usuarios. El evento se siguió en directo en 5 ciudades del país (Pereira, Medellín, Buenaventura, Bucaramanga, Bogotá).	22 de agosto
Panel del Mercado de Energía Eléctrica: “En la evolución del esquema regulatorio en Colombia”	5,6 y 7 de octubre
Taller ingreso al productor de biocombustibles	19 de octubre
Taller determinación de costos eficientes de transporte marítimo y fluvial de combustibles	14 de diciembre
Capacitación a través de la teleconferencia “derechos de los usuarios. El evento se siguió en directo en 13 ciudades del país (Bogotá-calle100, Armenia, Neiva, Ipiales, Tulua, Bogotá-Bosa, Santa Marta, Popayán, Buenaventura, Cali, Villavicencio, Valledupar, Tunja).	14 de diciembre

Capacitación y espacios de participación ciudadana

Con el fin de capacitar de manera simultánea al mayor número de usuarios posibles en temas relacionados con la regulación de los servicios de energía eléctrica, gas natural, gas licuado de petróleo y combustibles líquidos, la Comisión realizó en 2016 una serie de telecharlas.

Para llevar a cabo estos espacios de participación, la CREG pone a disposición de los usuarios salas donde pueden seguir de manera remota las presentaciones de comisionados y asesores de la entidad y enviar a través de un foro virtual sus preguntas para ser contestadas en vivo.

La mayoría de temas que se tratan en estas charlas son solicitados por los mismos usuarios, de acuerdo con sus necesidades e inquietudes.

En 2016 se realizaron tres talleres de este tipo, que llegaron a más de 200 personas en 24 puntos del país, donde se abordaron temas como los derechos y deberes de los usuarios, la propuesta para modificar el costo unitario de energía eléctrica y eficiencia energética, esta última realizada de manera conjunta con el Ministerio de Minas y Energía.

Los videos de estas actividades se publicaron en el canal de YouTube de la entidad CREG Colombia con el fin de dejarlos disponible a más ciudadanos.

Publicaciones

Para que el mayor número de personas pueda entender de forma clara y sencilla las propuestas regulatorias en materia tarifaria, la CREG elaboró y divulgó cartillas informativas en lenguaje coloquial y con ilustraciones que permiten la fácil comprensión.

El propósito de esta difusión es facilitar la comprensión de las propuestas de manera que los interesados tengan argumentos con los cuales puedan realizar comentarios y sugerencias, con el fin de analizarlos en la elaboración de la regulación definitiva.

En el 2016 produjeron y difundieron las siguientes cartillas

- Folleto - Cómo se determina el valor de la factura del servicio de energía eléctrica.
- Cartilla explicativa del esquema de tarifas diferenciales.
- Cartilla explicativa de la propuesta para modificar el costo unitario de energía eléctrica.
- Cartilla explicativa de la propuesta para complementar la metodología de remuneración de distribución de gas por redes de tubería.
- Cartilla explicativa de la propuesta de la nueva metodología de transporte de gas natural.
- Informe de gestión CREG 2015-2016.

Ferias del servicio al ciudadano

La CREG, participó en 2016 en la Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano organizadas por el Departamento Nacional de Planeación y que tuvieron lugar en Quibdó (Chocó), Villa del Rosario (Norte de Santander), Florencia (Caquetá), Puerto Asís (Putumayo) y Santander de Quilichao (Cauca). En ellas entregó material didáctico y dieron charlas informativas a los usuarios con respecto a los servicios públicos de energía eléctrica, gas natural, GLP y combustibles líquidos.

Las Ferias de Servicio al Ciudadano tienen como propósito acercar las entidades públicas a los ciudadanos y brindarles la oportunidad de resolver sus inquietudes con respecto a diferentes servicios.